



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Петровка ул., д. 17, стр. 11, г. Москва, 107031
Телефон: (495) 680-34-33, (495) 530-21-57, факс: (495) 623-69-11
E-mail: priemnaja@culture.mos.ru, <https://www.mos.ru/kultura/>
ОКПО 17669189, ОГРН 1027739805180, ИНН/КПП 7702155262/770201001

18 МАР 2020

№ ДК-01-10-5398/20

на № _____ от _____

**Руководителям театров,
концертных организаций, музеев,
выставочных залов, зоопарка,
культурно-досуговых учреждений,
подведомственных Департаменту
культуры города Москвы**

Во исполнение указа Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ "О введении режима повышенной готовности" (в редакции указов Мэра Москвы от 10 марта 2020 г. № 17-УМ, от 14 марта 2020 г. № 20-УМ, от 16 марта 2020 г. № 21-УМ) принято решение о временном приостановлении с 17 марта 2020 г. по 10 апреля 2020 г. включительно проведения в городе Москве досуговых мероприятий с участием граждан, в том числе в сфере культуры, физической культуры и спорта, выставочной, развлекательной и просветительской деятельности, в зданиях, строениях, сооружениях (помещениях в них) с числом участников более 50 человек одновременно.

1. Департамент культуры города Москвы просит руководителей подведомственных Департаменту культуры города Москвы организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ (за исключением кинопоказа) и интерпретацию произведений литературы и искусства (далее – организации исполнительских искусств), и музеев разместить на своих официальных сайтах в сети "Интернет" указанную информацию.

2. Одновременно организации исполнительских искусств и музеи обязаны разместить на своих официальных сайтах в сети "Интернет" информацию в соответствии со статьями 36.2 и 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (далее – Основы законодательства о культуре):

о лицах, на которые в соответствии с частью девятой статьи 52.1 Основ законодательства о культуре возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые в соответствии с частью 15 статьи 52.1 Основ законодательства о культуре возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки;

о порядке возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия.

3. Проинформировать посетителей организаций исполнительских искусств и музеев о сроках и порядке возмещения полной стоимости билета, приобретенного на посещение зрелищного мероприятия, планируемого к проведению в период с 17 марта 2020 г. по 10 апреля 2020 г. включительно, либо предложить посетить это зрелищное мероприятие в другое удобное время или посетить другое проводимое такими организацией исполнительских искусств или музеем зрелищное мероприятие, по согласованию с посетителем.

4. Возврат посетителю стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки осуществляется организацией исполнительских искусств или музеем либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент или экскурсионная путевка, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки. Образец заявления о возврате билета прилагается.

Организация исполнительских искусств и музей не осуществляют возврат денежных средств, уплаченных посетителем указанным в частях четвертой и пятой статьи 52.1 Основ законодательства о культуре лицам сверх установленной такими организацией исполнительских искусств и музеем цены билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель руководителя
Департамента культуры города Москвы



Г.В. Лупачева

Дрожникова Н.В.
8(495)625-94-30
Левакова И.А.
8(495)625-54-23

В государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
"....."

Адрес:

От:

(ФИО)

Паспорт:

Адрес, e-mail, телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отменой спектакля:

Наименование спектакля:	
Дата и время проведения:	
Цена билета:	
Способ оплаты билета:*	1. В кассе: наличными / по банковской карте 2. На сайте театра: по банковской карте* (нужное подчеркнуть)
Номер заказа:	
Номер билета:	
Место в зрительном зале:	

*в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

Приложение: билет № _____

С условиями возврата билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" ознакомлен (а) и согласен(а). Мне понятно, что отсчет срока возврата билета начинается с даты регистрации настоящего заявления.

Заявитель: _____ / _____ " ____ " _____ 2020 г.
(подпись / расшифровка).

Заполняется театром:

Заявление принято: " ____ " _____ 2020 г. _____ / _____
(подпись / расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 2020 г. № _____.

Решение о возврате: 100 % стоимость билета

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: _____ рублей.

_____ / _____ " ____ " _____ 2020 г.
(подпись / расшифровка).