ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр музыки и драмы под руководством Стаса Намина» (ГБУК г. Москвы «Театр Стаса Намина»)

Крымский вал,д.9стр.33, г. Москва, 119049, Тел.(499)236-27-16
e-mail: teatrstasanamina@culture.mos.ru
ОКПО 33703774, ОГРН 1027700530065, ИНН/КПП 7723316672/ 770601001

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель художественного руководителя

_____ А.Ю. Исаева

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ПРОДАЖ ТЕАТРАЛЬНОГО БИЛЕТА, ВЕДЕНИЮ БИЛЕТНОГО ХОЗЯЙСТВА И ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ТЕАТР МУЗЫКИ И ДРАМЫ ПОД РУКОВОДСТВОМ СТАСА НАМИНА»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о правилах продажи театральных билетов, ведению билетного хозяйства Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр музыки и драмы под руководством Стаса Намина» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ
- Законом РФ «О защите прав потребителей» ОТ 07.02.1992№ 2300-1
- Федеральным законом «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 №193-ФЗ
- Положением «О Министерстве культуры Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 №590 (в ред. от 26 января 2023 г. N 95)
- Приказ Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 г. N 702 "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности"
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (Редакция от 06.02.2023)
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (Редакция от 29 декабря 2022 г.)
- Постановление Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 "О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного

мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части"

- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

1.2 Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр музыки и драмы под руководством Стаса Намина» (далее – Театр) осуществляет расчеты с населением при условии выдачи соответствующего билета (кассового чека) в билетном столе Театра.

1.3 При приобретении билета в билетном столе театра Зрителю выдается бланк строгой отчетности (кассовый чек). При приобретении билета на сайте театра, а также у официальных партнеров театра Зрителю выдается бланк электронного билета, являющийся бланком строгой отчетности.

Бланк строгой отчетности содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;
- дату, время и место (адрес) осуществления расчета, при расчете в сети "Интернет" - адрес сайта Театра);
- наименование и ИНН Театра;
- наименование спектакля, стоимость билета с учетом скидок и наценок;
- форму расчета (оплата наличными деньгами и (или) в безналичном порядке);
- порядковый номер фискального документа;
- QR-код;
- штрих-код;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

1.4. Приобретая билет Театра, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов, ведению билетного хозяйства и посещения Театра, изложенных в настоящем документе (далее по тексту – Правила).

1.5. Бланк строгой отчетности (кассовый чек) является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры.

1.6. Бланк строгой отчетности (кассовый чек) с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.7. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность бланка строгой отчетности (кассового чека) в случае приобретения его не в кассе Театра, не на официальном сайте Театра, не у официальных партнеров Театра.

1.8. Бланк строгой отчетности (кассовый чек) действителен только на одно лицо. Дети в возрасте до 3-х лет на детские спектакли (мероприятия) театра проходят без билета и без предоставления отдельного места. От 3-х лет в обязательном порядке приобретается отдельный билет.

1.9. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая театральный билет следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении спектаклей (мероприятий) Театра. Информация указывается на афишах, билетах, на официальном сайте Театра. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на

родителях (или законных представителях несовершеннолетнего). Администрация Театра вправе отказать в посещении спектаклей (мероприятий) Театра в случае несоответствия возраста ребенка заявленному возрастному ограничению, присвоенному спектаклю. В случае недопуска ребенка на спектакль (мероприятие) Театра по возрастному ограничению стоимость билета не возмещается.

1.10. Бланк строгой отчетности (кассовый чек), приглашение, бланк электронного заказа необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

1.11. При выявлении факта незаконного приобретения или использования театрального билета, администрация Театра может принять решение о запрете посещения зрителем спектакля (мероприятия) Театра.

2. Общие правила продажи билетов в Театре

2.1 Предварительная продажа театральных билетов производится в билетном столе Театра (служебный вход), на сайте Театра и у официальных партнеров Театра.

3. Продажа билетов в билетном столе театра

3.1. Местонахождение Театра: 119049, г. Москва, ул. Крымский вал, д.9, строение 33

3.2 Режим работы билетного стола Театра: с 11.00-17.00 по будням. Летний режим и изменения в работе режима работы билетного стола объявляются дополнительно на официальном сайте Театра.

3.3 Продажа билетов в билетном столе Театра производится за наличный и безналичный расчет (с использованием банковских карт) в российских рублях по указанным на билетах ценам.

4. Скидки и акции

4.1. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения театра, в соответствии с перечнем льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, обязано предоставить документы подтверждающие право на льготу в билетный стол Театра.

4.2. Предусмотренные перечнем льготы не предоставляются при продаже билетов через официальный сайт Театра в сети Интернет и официальных партнеров Театра.

4.3 Реализация льготных билетов осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов не ранее чем за пять дней до начала мероприятия в билетном столе Театра по адресу: 119049, г. Москва, ул. Крымский вал, д.9, строение 33, 6 кабинет, в будние дни с 11:00 до 17:00.

4.4 Театр оставляет за собой право предоставлять льготные места на мероприятия по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.5 Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных перечнем льгот, зритель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Положением о конфиденциальности театра от 06.02.2023, а так-же ксерокопирование документов, к которым относятся:

- Вторая и третья страницы паспорта гражданина РФ;
- свидетельство о рождении ребенка;
- данные документов дающих право на льготу;

4.6 Театр гарантирует, что обработка персональных данных зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (Редакция от 06.02.2023).

4.7 При выявлении факта передачи льготных театральных билетов, приобретенных в соответствии с данными Правилами другим лицам, администрация Театра вправе отказать этим лицам в посещении спектакля.

5. Возврат денежных средств

5.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 №193-ФЗ в случае отказа Зрителя от посещения спектакля (мероприятия) Театра, Зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения спектакля получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения спектакля получить обратно не менее 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения спектакля получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

5.3 В случае отказа Зрителя от посещения спектакля (мероприятия) Театра менее чем за три дня до дня проведения спектакля Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

5.4 Возврат Зрителю стоимости билета осуществляется Театром, либо официальным партнером Театра, у которого был приобретен билет.

5.5 Возврат стоимости билета осуществляется через билетный стол Театра, либо через официальных партнеров Театра, у которых был приобретен билет. При возврате билета приобретенного в билетном столе Театра, Зритель лично предъявляет бланк строгой отчетности (кассовый чек), паспорт, заполненное заявление на возврат. В случае возврата билета, приобретенного на сайте Театра, Зритель оформляет возврат через личный кабинет на сайте www.ticketland.ru.

5.6. В случае отказа Зрителя от посещения Театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью или смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 "О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части".

5.7 Вход в зрительный зал после начала спектакля (мероприятия) запрещен.

5.8 В случае опоздания на спектакль (мероприятие) Театра, Театр не возмещает Зрителю стоимость билета.

5.9 Возвращенные Зрителем билеты могут продаваться Театром повторно.

5.10 Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные не у официальных партнеров Театра.

5.11 Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

5.12 При отмене, замене или переносе спектакля (мероприятия) Зритель вправе возвратить Театру приобретенные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

5.13 Билеты, приобретенные на перенесенный спектакль (мероприятие) действительны на вновь объявленную дату спектакля (мероприятия), но по желанию Зрителя могут быть возвращены в билетный стол Театра (при покупке билета в Театре), или официальным партнерам Театра.

5.14 Возврат билетов в случаях замены или переноса спектакля производится в соответствии с пунктом 5.2 «Положение о правилах продажи театрального билета, ведению билетного хозяйства и посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр музыки и драмы под руководством Стаса Намина».

5.15 Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.

5.16 Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, по заявлению Зрителя в течение тридцати рабочих дней.

5.17 Информация о замене или отмене спектакля (мероприятия) и сроках возврата билетов публикуется на сайте Театра и на сайтах официальных партнеров.

5.18 Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

5.19 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе в случае болезни артиста, администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля.

6. Правила посещения Театра

6.1 Приобретая театральный билет на спектакль (мероприятие) Театра, Зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

6.2 При входе в Театр, Зритель обязан предъявить бланк строгой отчетности (кассовый чек), приглашение, либо бланк электронного билета.

6.3. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине Зрителя, должен быть возмещен в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4 Верхняя одежда должна быть сдана в гардероб. Театр не несет какой-либо ответственности за утрату ценных вещей, оставленных Зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

6.5 В случае утери номерка из гардероба, Зритель возмещает Театру его стоимость в размере 100 (ста) рублей. Одежда Зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

6.6 Вход Зрителя в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала спектакля. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка.

6.7 Во время проведения спектакля все средства мобильной связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

6.8 Во избежание скопления очередей при входе в Театр, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетектором на наличие запрещенных предметов, приходить на спектакль (мероприятие) необходимо заблаговременно.

6.9 Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

6.10 Зрители обязаны занимать места согласно номеру ряда и месту, указанному в билете.

6.11 Запрещается занимать места, отличные от указанных в билетах без согласования с администрацией.

6.12 Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, использование мобильной техники. Родители, законные представители детей, педагоги должны обеспечить условия, чтобы дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала. При этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.

6.13 В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото и видеосъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрацией Театра запрещается.

6.14 Запрещен вход в зрительный зал в верхней одежде, с напитками, едой и в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.15 В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «О охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение в помещениях Театра запрещено.

7. Порядок утверждения цен на театральные билеты

7.1 Цены на театральные билеты утверждаются Заместителем художественного руководителя Театра на основании Приказа.

7.2 Распоясовка мест зала утверждается Заместителем художественного руководителя Театра.

7.3 Цены на театральные билеты учитывают затраты Театра на создание и эксплуатацию спектакля (мероприятия).

8. Порядок предоставления и пользования льготами для юридических лиц

8.1 Юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли.

8.2 Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме с указанием необходимой для выделения льготных билетов информации:

- количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;
- дату, время и название спектакля;
- контактную информацию.

8.3 Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке или сократить предполагаемое количество зрителей без объяснения причин.

9. Права и обязанности Театра

9.1 Ответственность Театра перед Зрителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Зрителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

ОБРАЗЕЦ

Заместителю художественного руководителя
ГБУК г. Москвы «Театр Стаса Намина»

А.Ю. Исаевой

от_____
проживающего по адресу:_____
_____
паспорт: серия_____номер_____
выдан_____
контактный телефон_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат наличных денежных средств

Прошу вернуть денежные средства за приобретенные билеты в сумме _____(_____)
сумма прописью
рублей 00 копеек на мероприятие: дата_____,

название_____, время

начала, ряд_____,место_____, в связи_____

Дата «___»_____20__ г.
Подпись_____

Дата возврата_____

Подпись кассира_____/_____

Подпись нач. билетного стола _____

Приложение № 2

ОБРАЗЕЦ

Заместителю художественного руководителя
ГБУК г. Москвы «Театр Стаса Намина»

А.Ю. Исаевой

от_____
проживающего по адресу:_____
_____
паспорт: серия_____номер_____
выдан_____
контактный телефон_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат билетов, оплаченных платежной картой

Прошу вернуть денежные средства на платежную карту:_____
название карты

Номер карты _____ за оплаченные билеты в сумме_____
последние 4 цифры карты

(_____)
сумма прописью

рублей 00 копеек на мероприятие :дата _____, название _____, время начала_____,

ряд _____,место (места)_____, в связи

_____
указать причину

Дата «___»_____20__ г.
Подпись_____

Дата возврата_____

Подпись кассира_____/_____

Подпись нач. билетного стола _____